

FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA
Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão

Nome: Teresa Maria Neto Afonso

Competências	Fundamentação dos Comportamentos demonstrados	Nível	Classificação
a) Orientação para os Resultados	A candidata demonstrou competências e espírito de iniciativa, e ser capaz de concretizar diversos projetos, procurando dinamizar a unidade orgânica, com vista a prestar um melhor serviço aos cidadãos. Demonstrou ser comprometida com a obtenção de melhores resultados, tendo apresentado diversas estratégias e uma aposta na articulação entre os serviços municipais e os serviços externos. Considerou ainda que tem na formação dos trabalhadores uma ferramenta muito útil para a obtenção de melhores resultados. Demonstrou conhecimentos nas componentes 2 e 3.	BOM	16
b) Orientação para o Serviço Público	A candidata demonstrou uma compreensão clara e adequada do princípio da prossecução do interesse público, evidenciando que a atuação do dirigente deve pautar-se pela defesa do interesse coletivo, pela legalidade, pela imparcialidade e pela orientação para o cidadão. A resposta refletiu uma visão consistente das responsabilidades inerentes ao exercício de funções dirigentes, revelando adequada capacidade de decisão, preocupação com a gestão eficiente dos recursos públicos e sensibilidade para as necessidades dos munícipes. Embora não tenha evidenciado um nível de excelência ou diferenciação que justificasse a classificação máxima, demonstrou de forma sólida os aspetos fundamentais associados ao parâmetro em avaliação,	BOM	16
c) Visão Estratégica	A candidata identificou oportunidades de melhoria da Loja do Cidadão, designadamente ao nível da melhoria do atendimento, da modernização administrativa, da criação de sinergias com outros serviços e do alargamento da oferta de serviços. Demonstrou ainda preocupação em envolver e capacitar a equipa através da formação, da uniformização de procedimentos e do acompanhamento do trabalho desenvolvido. Não evidenciou, contudo, de forma expressa, o alinhamento da atuação da unidade orgânica com as orientações estratégicas do Município. Considera-se que a candidata demonstrou conhecimentos nas componentes 1 e 3	BOM	16

FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA
Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão

d) Liderança	Afirmou-se ao nível da Liderança como alguém que assume a delegação de competências com confiança, pois quando o faz conhece o trabalhador em que delega, não deixando de se envolver nas diferentes fases do trabalho. Evidenciou ser uma líder próxima, comunicativa e exigente. Demonstrou conhecimentos nas componentes 1 e 3.	BOM	16
--------------	--	-----	----

Classificação da Entrevista = (16) + (16) + (16) + (16)/4 = (16) valores

Comportamentos Demonstrados	Nível	Classificação
0	Insuficiente - Não demonstra conhecimento sobre qualquer componente que compõe a competência.	9,00
1	Suficiente – Demonstra conhecimento somente sobre 1 componente das que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento.	12,00
2	Bom – Demonstra conhecimento sobre 2 componentes que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento.	16,00
3	Muito Bom – Demonstra conhecimento aprofundado sobre as 3 componentes que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento	20,00

Assinado por: **GABRIEL DAVIDE LOPES CAETANO**
Num. de Identificação: 10287797
Data: 2026.07.29 16:32:55+01'00'

O JÚRI



Presidente
HERNÂNI SILVINO VILELA
BOAVENTURA
Assinado de forma digital por
HERNÂNI SILVINO VILELA
BOAVENTURA
Dados: 2026.07.23 17:04:27
+01'00'



Susana Teixeira
c=PT, title=Diretora de
Departamento, o=Município de
Odivelas, sn=do Nascimento Teixeira
Gonçalves, givenName=Paula Susana,
cn=Susana Teixeira
2026.07.29 15:27:54 +01'00'



FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA

**Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão**

Vogais Efetivos