

FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA
Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão

Nome: Maria Clara Correia Jacinto

Competências	Fundamentação dos Comportamentos demonstrados	Nível	Classificação
a) Orientação para os Resultados	A candidata referiu na sua atividade estabelecer metas realistas, embora com alguma ambição, por considerar que o não cumprimento de metas pode trazer frustração à equipa. Denotou alguma dificuldade em exprimir, de uma forma objetiva, quais as suas prioridades para a obtenção de resultados, considerando que o prévio conhecimento dos meios é essencial para a definição de objetivos. Demonstrou conhecimentos na componente 1.	Suficiente	12
b) Orientação para o Serviço Público	A candidata evidenciou uma compreensão genérica do princípio da prossecução do interesse público, reconhecendo a importância de orientar a atuação da administração para a satisfação das necessidades coletivas e para o cumprimento das suas atribuições. Contudo, a resposta apresentou um desenvolvimento limitado dos conceitos associados à legalidade, imparcialidade, orientação para o cidadão e tomada de decisão em contexto dirigente, não demonstrando de forma consistente a articulação destes elementos com o exercício das funções de direção. Apesar de revelar conhecimento dos aspetos essenciais do tema, a profundidade e fundamentação da resposta situaram-se num nível intermédio.	SUFICIENTE	12
c) Visão Estratégica	A candidata evidenciou a importância de envolver a equipa na prossecução de objetivos comuns, referindo que todos os trabalhadores devem compreender o que estão a fazer e qual o resultado do trabalho desenvolvido, valorizando o contributo de cada elemento para os resultados coletivos. Não demonstrou, contudo, capacidade para identificar problemas ou oportunidades com impacto estratégico na unidade orgânica, nem evidenciou o alinhamento da atuação da Loja do Cidadão com as orientações estratégicas do Município. Considera-se que a candidata demonstrou conhecimentos apenas na componente 3	SUFICIENTE	12
d) Liderança	Ao nível da Liderança deu particular ênfase à necessidade em se adaptar aos trabalhadores que compõem a equipa, sendo que pretende sempre ouvir os mesmos, atendendo a que considera que através do diálogo conseguirá ultrapassar as dificuldades que se lhe apresentem. Deu mostras alguma fragilidade na liderança das equipas. Demonstrou conhecimentos na componente 1.	Suficiente	12

FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA
Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão

Classificação da Entrevista = (12) + (12) + (12) + (12)/4 = (12) valores

Comportamentos Demonstrados	Nível	Classificação
0	Insuficiente - Não demonstra conhecimento sobre qualquer componente que compõe a competência.	9,00
1	Suficiente – Demonstra conhecimento somente sobre 1 componente das que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento.	12,00
2	Bom – Demonstra conhecimento sobre 2 componentes que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento.	16,00
3	Muito Bom – Demonstra conhecimento aprofundado sobre as 3 componentes que compõem a competência, evidenciando comportamentos que demonstram esse conhecimento	20,00

O JÚRI

Presidente

**HERNÂNI
SILVINO VILELA
BOAVENTURA**

Assinado de forma digital
por HERNÂNI SILVINO
VILELA BOAVENTURA
Dados: 2026.07.23
17:09:36 +01'00'

Vogais Efetivos

Assinado por: **GABRIEL DAVIDE LOPES CAETANO**
Num. de Identificação: 10287797
Data: 2026.07.29 16:32:27+01'00'



FICHA DA ENTREVISTA PÚBLICA

**Procedimento Concursal com vista ao provimento do cargo de
Direção Intermédia de 3.º Grau – Loja do Cidadão**